

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

DEEP Oasis GmbH
Müller-zu-Bruck-Str. 12
83052 Bruckmühl
Deutschland
Telefon: +49 8062 728 0880
E-Mail: kontakt@medusa-sdp.com

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere der DSGVO.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere:

- zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

3. Verarbeitung beim Besuch der Website

Beim Besuch unserer Website werden automatisch folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten
- Referrer-URL
- Browsertyp und Betriebssystem

Die Verarbeitung erfolgt zur Sicherstellung des technischen Betriebs, der Stabilität und Sicherheit der Website sowie zur Fehleranalyse.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Speicherdauer:

Server-Logfiles werden in der Regel nach spätestens 14 Tagen gelöscht.

4. Hosting und Shop-System

Unser Online-Shop wird mit WooCommerce betrieben.

Das Hosting erfolgt über:

Tasjeel.ae / Host Arabia FZ-LLC

Ras Al Khaimah, Vereinigte Arabische Emirate

Im Rahmen des Hostings können insbesondere Verbindungsdaten, Server-Logfiles sowie technisch erforderliche Website-Daten verarbeitet werden.

Da eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt, wird ein angemessenes Datenschutzniveau durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 DSGVO gewährleistet.

Zusätzlich werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten zu schützen.

5. Bestellungen im Online-Shop

Bei Bestellungen verarbeiten wir folgende Daten:

- Name
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Bestelldaten und Bestellhistorie
- Zahlungs- und Versandinformationen

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragsabwicklung.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Aufbewahrungspflichten)

Speicherdauer:

Handels- und steuerrechtliche Daten werden für 6 bis 10 Jahre gespeichert.

6. Zahlungsabwicklung

Wir bieten folgende Zahlungsarten an:

- Kreditkarte (Visa, Mastercard) über Mollie
- PayPal über Mollie

Zur Zahlungsabwicklung werden die erforderlichen Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt:

Mollie B.V. (Niederlande)

Eine Datenübermittlung in Drittländer (insbesondere USA) kann nicht ausgeschlossen werden.

Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- sowie Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO

7. Versand und Lieferung

Zur Lieferung Ihrer Bestellung geben wir folgende Daten an Versanddienstleister weiter:

- Name
- Lieferadresse
- ggf. E-Mail-Adresse und Telefonnummer

Versanddienstleister: Hermes oder vergleichbare Anbieter

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

8. Kontaktaufnahme

Bei Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder Formular verarbeiten wir:

- Name
- Kontaktdaten
- Anfrageinhalt

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertraglich)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (allgemeine Anfragen)

9. Cookies und Consent-Management

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien.

Nicht technisch notwendige Cookies werden nur nach Ihrer Einwilligung gesetzt.

Zur Verwaltung Ihrer Einwilligung verwenden wir das Consent-Management-Tool Complianz (WordPress Plugin).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- § 25 TDDDG (Deutschland)
- TKG 2021 (Österreich)

10. Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics (Google Ireland Limited).

Google Analytics verwendet Cookies zur Analyse der Website-Nutzung.

- IP-Anonymisierung ist aktiviert
- Daten können an Google LLC (USA) übertragen werden

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- § 25 TDDDG

Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

Speicherdauer:
Nutzerdaten werden nach spätestens 14 Monaten gelöscht.

11. Meta Pixel und Google Ads

Wir verwenden:

- Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.)
- Google Ads (Google Ireland Limited)

Diese Dienste ermöglichen:

- Analyse des Nutzerverhaltens
- Conversion-Messung
- personalisierte Werbung

Eine Datenübermittlung in die USA kann erfolgen.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich mit Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- § 25 TDDDG

12. Bewertungen (Trustpilot)

Wir nutzen Trustpilot zur Einholung und Anzeige von Bewertungen.

Dabei können folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Bestellbezug
- Bewertungstext

Bewertungsanfragen erfolgen:

- entweder auf Grundlage Ihrer Einwilligung
- oder auf Grundlage berechtigter Interessen zur Qualitätsverbesserung

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a oder lit. f DSGVO

13. Empfänger personenbezogener Daten

Empfänger können insbesondere sein:

- Hosting-Anbieter
- Shop-System (WooCommerce / WordPress)
- Zahlungsdienstleister
- Versanddienstleister
- Analyse- und Marketinganbieter
- Bewertungsplattformen

Soweit erforderlich, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung).

14. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (z. B. USA oder VAE) erfolgt nur unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben.

Als geeignete Garantien werden insbesondere verwendet:

- Standardvertragsklauseln der EU-Kommission
- zusätzliche technische Schutzmaßnahmen

15. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Typische Speicherfristen:

- Server-Logfiles: max. 14 Tage
- Bestelldaten: 6-10 Jahre
- Analytics-Daten: max. 14 Monate

16. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

17. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

18. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen.

19. Aktualität und Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen.

Es gilt die jeweils aktuelle Version auf unserer Website.

Stand: April 2026